

УТВЕРЖДЕН
постановлением главы
местной администрации Терского
муниципального района КБР
от «13» февраля 2025г. № 62-п

**Отчет
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности в 2024 году образовательными организациями, осуществляющими образовательную
деятельность по общеобразовательным программам, дополнительным общеобразовательным программам
в Терском муниципальном районе за 4 квартал 2025 года**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6

**Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа» с.п. Нижний Курп Терского муниципального района**

1. Открытость и доступность информации об организации					
Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, ее содержание и порядок (форма) размещения, не в полной мере соответствуют требованиям, установленным нормативно-правовыми актами.	Размещение и обновление актуальной информации на официальном сайте школы в сети «Интернет» и информационных стендах. Обеспечение функционирования на официальном сайте образовательной организации раздела «Обращения граждан». Размещение на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»: плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2024 г.; отчетов о реализации плана мероприятий.	Ежеквартально	Л.В. Ашибокова – и.о. заместителя директора по УВР; М.Н. Великсарова – заместитель директора по ВР; М.Х. Буздова – инженер – электроник.	Информация о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте, приведена в соответствие содержанию и порядку (форме), установленным Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату	Декабрь, 2025 года

				представления информации».	
4. Доброжелательность, вежливость работников организации образования					
Отсутствие мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации по работе с детьми с ОВЗ и детьми - инвалидами	Организовать консультации и тренинги для педагогов и сотрудников школы, направленные на повышение доброжелательности и вежливости работников, практических тренингов по вопросам профессионального выгорания педагогов	В течение года	М.Б. Ардавова – педагог – психолог.	Проведено анкетирование на определение уровня психологического и эмоционального выгорания сотрудников учреждения	30 декабря 2025 года
	Обеспечить полноту информирования по интересующим вопросам при общении с получателями образовательных услуг по телефону, посредством электронной почты, официального сайта , электронных сервисов (для подачи жалобы, предложения, получения консультации)	Ежеквартально	А.В. Шерев – директор школы, Л.В. Ашибокова – и.о. заместителя директора по УВР	Организация обратной связи с получателями образовательных услуг посредством электронной почты, официального сайта и других электронных сервисов.	30 декабря 2025 года
5. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг					
Потребности получателей образовательных услуг изучены не в полном объеме.	Провести анкетирование получателей образовательных услуг по вопросу улучшения комфортной среды, удовлетворенности. Проанализировать результаты анкетирования учащихся и их родителей (законных представителей). Результаты анонимного анкетирования обсудить на педагогическом совете и родительских собраниях.	1 квартал, 4 квартал	А.В. Шерев – директор, М.Б. Ардавова – педагог – психолог.	Проведено анкетирование родителей с целью получения информации по удовлетворённости качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации	30 декабря 2025 года
	С 1 по 15 число обеспечить онлайн анкетирование потребителей образовательных услуг по оценке образовательной деятельности на bus.gov.ru. На сайте образовательного учреждения обеспечить функционирование QR-кода для быстрого доступа получателей услуг к опросу на bus.gov.ru.	Ежемесячно	Л.В. Ашибокова – и.о. заместителя директора по УВР; М.Н. Великсарова –	обеспечение онлайн анкетирование потребителей образовательных услуг по оценке образовательной деятельности на bus.gov.ru. На сайте образовательного учреждения функционирует QR-код для быстрого доступа получателей услуг к	30 декабря 2025 года

			заместитель директора по ВР; М.Х. Буздова – инженер – электроник.	опросу на bus.gov.ru.	
--	--	--	--	-----------------------	--