

**УТВЕРЖДЕН**  
**постановлением главы**  
**местной администрации Терского**  
**муниципального района КБР**  
**от 18.02. 2022 г. № 114-п**

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий**  
**осуществления образовательной деятельности в 2021 г. образовательными организациями**  
**Терского муниципального района за 4 квартал 2022г.**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Нижний Курп</b>					
<b>1. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
Неудовлетворенность потребителей образовательных услуг качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на	Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с <u>Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831</u> «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-	Март, 2022 г.	Шериев Амир Владимирович, директор	Информация о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте, приведена в соответствие содержанию и порядку (форме),	До 31 марта 2022 года

официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».			установленным Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».	
<b>2. Комфортность условий предоставления образовательных услуг</b>					
Не в полной мере созданы комфортные условия, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха; наличие и понятность навигации внутри образовательной организации.	Улучшить условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг. Изучить потребности получателей услуг путем проведения (опроса) анкетирования.	Март, 2022 г.	Ардавова Марина Борисовна, педагог-психолог	Создана зона отдыха и ожидания для обучающихся и их родителей (законных представителей); Проведено анкетирование «Удовлетворенность родителей (законных представителей) образовательной средой школы», скорректированы планы по повышению уровня комфортности в школе	До 31 марта 2022 года
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ не соответствуют требованиям СП 59.13330.	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Февраль, 2022г.	Шериев Амир Владимирович, директор	Заключен договор на оказание услуг по переводу русского жестового языка (сурдопереводу)	До 28 февраля 2022 года

2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения.	Повысить доступность услуг для инвалидов: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Март, 2022 г.	Шериев Амир Владимирович, директор	Надписи, знаки и иные текстовые и графические информации продублированы знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	До 31 марта 2022 года
<b>4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>					
Отсутствие мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС.	Провести исследование для определения уровня эмоционального выгорания среди сотрудников учреждения: анкетирование, беседа.	Март, 2022 г.	Ардавова Марина Борисовна, педагог-психолог	Проведено анкетирование на определение уровня психологического и эмоционального выгорания сотрудников учреждения	До 31 марта 2022 года
	Обеспечить проведение мероприятий по созданию условия для постоянного развития и повышения квалификации сотрудников в соответствии с требованиями ФГОС.	В течение года	Шериев Амир Владимирович, директор	Проводятся мероприятия по созданию условий для постоянного развития и повышения квалификации сотрудников в соответствии с требованиями ФГОС.	Регулярно