**Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение**

**«Средняя общеобразовательная школа» с.п. Нижний Курп**

**Терского муниципального района**

ИНН: 0705002367

Вид - " организации, осуществляющие образовательную деятельность "

Численность получателей услуг организации\*:

**234**

Численность респондентов\*:

**95**

Доля респондентов\*:

**0.41**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| критерий открытости и доступности информации об организации | критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления | критерий доступности услуг для инвалидов | критерий доброжелательности, вежливости работников организации | критерий удовлетворенности условиями оказания услуг | Итоговое значение по совокупности общих критериев части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации |
| 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

**Рекомендации:**

**I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

1. Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802.

2. Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»

**III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов**

1. Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001;

**IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации**

1. Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т д.)

2. Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов.

3. Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета).

4. Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов

5. Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения

**V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

1. Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленное удовлетворенность образовательным процессом в течении учебного года.

2. Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru) в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы